

Spółka TON „Inter-Wiedza” prowadzi działalność w zakresie projektowania i realizacji usług szkoleniowych w ramach kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych, w szczególności kwalifikacyjnych kursów zawodowych.

Nasze cele strategiczne, to:

- Prowadzenie działalności szkoleniowej na najwyższym możliwym poziomie zaspokajającym potrzeby i oczekiwania Klientów oraz wymagania prawne,
- Umocnianie silnej i stabilnej pozycji rynkowej przedsiębiorstwa poprzez rozwój oferowanych usług.

Naszą politykę realizujemy poprzez:

- Utrzymywanie i doskonalenie skuteczności systemu zarządzania jakością zgodnego z wymaganiami PN-EN ISO 9001:2015,
 - Realizację usług szkoleniowych przez kompetentny Personel rzetelnie, terminowo i zgodnie z obowiązującymi wymaganiami,
 - Zapewnienie satysfakcji Personelu z wykonywanej pracy i stałe podnoszenie jego kwalifikacji,
 - Spełnianie wymagań wynikających z aktów normatywnych i przepisów prawnych,
 - Zapewnienie skutecznych metod komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej zapewniających bezpieczeństwo informacji dotyczących naszych Klientów oraz Personelu,
 - Zaangażowanie Kierownictwa w ustalanie i przeglądy celów jakościowych oraz w procesy ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością.
- Zdefiniowaliśmy wewnętrzny i zewnętrzny kontekst naszej organizacji oraz jesteśmy świadomi wymagań zainteresowanych stron.
Niniejsza Polityka jakości jest ogólnie dostępna dla wszystkich zainteresowanych stron.

Zarząd Spółki zapewnia zasoby i środki niezbędne do wdrożenia ustanowionej polityki, skutecznego funkcjonowania systemu zarządzania jakością.

Opole, dnia 10 lipca 2018 r.

Prezes Zarządu

Towarzystwo Oświatowo-Naukowe
INTER-WIEDZA Sp. z o.o.
45-064 OPOLE, ul. Damrota 10
tel./fax 77 456-65-68, tel. kom. 602176578
tel. centr. 77 453-02-55, 77 454-58-66 w. 341
NIP 754-10-00-156

PREZES ZARZĄDU
TON "INTER-WIEDZA"

mgr Stanisław Sidzina